

**Van: Commissie Modernisering pasgemiddelde**  
**Aan: Bondsvergadering dd 22 juni 2024**  
**Aanvullend: reactie van het NBF bondsbestuur**

---

### **Voorstel voor de bondsvergadering over de modernisering van pasgemiddelden**

De commissie modernisering pasgemiddelden heeft in een aantal vergaderingen diverse aspecten van het voorstel om tot modernisering van de pasgemiddelden te komen, onderzocht.

Al snel werden twee zaken duidelijk:

1. Modernisering van pasgemiddelden kan alleen als er eerst modernisering van het score verwerkingssysteem komt
2. De noodzaak of wens tot het moderniseren van pasgemiddelden wordt niet door iedereen hetzelfde ervaren; velen weten niet waarom dit een goede stap richting een goede sportbeleving zou zijn

Beide zaken kunnen het komende seizoen aangepakt worden.

Na wat gesprekken met softwareleveranciers heeft Sales Force de beste optie voor ons geboden. Zij hebben aangegeven dat iedere aangesloten vereniging vooralsnog kosteloos gebruik kan maken van de geschikte software incl. 5 licenties per pakket.

De kosten t.a.v. de invulling en programmering van Sales Force om te voldoen aan de (nog nader vast te stellen) criteria worden voor een belangrijk deel gedekt door gebruik te maken van de zogenaamde >>goede doelen uren<< van IT-specialisten. Zijn er via het ons bekende netwerk voldoende uren beschikbaar dan zullen de kosten voor de opzet minimaal zijn. Een definitief inzicht kunnen we pas geven op het moment dat de doelen, criteria en functionaliteiten bekend zijn.

Deze worden verduidelijkt door komend seizoen proef te draaien. Naast de gewone scoreverwerking zullen de scores ook in het nieuwe systeem verwerkt worden. Deze verwerking maakt het vervolgens mogelijk om een duidelijk overzicht te maken van de verschillende gemiddelden over drie categorieën baancondities in oplopende moeilijkheidsgraad.

Dit overzicht wordt gedeeld met alle leden via tussentijdse rapportage naar de besturen van bowlingverenigingen en/of via een aparte pagina op de NBF-website.

Hierdoor kan iedereen de verschillen zien en mogelijk ook inzicht verwerven in de relatie tussen moeilijkheidsgraad en gemiddeldebepaling en dat dit eerlijker weergegeven en gebruikt kan worden. In maart 2025 zal een evaluatie van de pilot plaatsvinden.

Op basis van de evaluatie, zijn naar het oordeel van de commissie, onderstaande scenario's mogelijk:

1. uitbreiden van de kosteloze pilot (scoreverwerkingssysteem en bepaling nieuwe pasgemiddelden) naar alle bij de NBF aangesloten bowlingverenigingen voor het seizoen 2025-2026;
2. beëindigen pilot en besluiten over te gaan tot definitieve invoering van het nieuwe scoreverwerkingssysteem en bepaling nieuwe pasgemiddelden per seizoen 2025-2026;
3. beëindigen pilot en besluiten over te gaan tot het alleen invoeren van het nieuwe scoreverwerkingssysteem (dus zonder invoering bepaling nieuw pasgemiddelde) per seizoen 2025-2026. Dit vanwege het feit dat het nieuwe scoreverwerkingssysteem zorgt voor kostenbesparing (want: minder arbeidsintensief).

Er kan dus ook geconcludeerd worden dat er slechts modernisering van het scoreverwerkingsysteem plaats zal vinden zonder de modernisering van de pasgemiddelden. Het nieuwe systeem zorgt namelijk voor minder arbeidsintensieve verwerking op het bondsbureau en dus een kostenbesparing. Mocht de noodzaak/wens tot modernisering van pasgemiddelden niet breed gevoeld en gedragen worden, dan kan dat deel van het voorstel vervallen.

### **Reactie van NBF bondsbestuur**

Het bestuur wil allereerst de leden van de commissie bedanken voor hun inzet en tijd die zij spendeerden aan het commissiewerk. Het bestuur beseft dat er met 'hart voor de sport' nagedacht en gesproken is over een modernisering van het pasgemiddelde.

Naast inhoudelijke overwegingen kwamen ook logistiek-organisatorische uitdagingen om de hoek kijken.

De benodigde software en de daarmee gepaard gaande mogelijke (financiële) consequenties op termijn voor het bureau en de verenigingen kon de commissie vooralsnog niet volledig overzien. Het bestuur begrijpt dat dit in dit stadium lastig is. Het bestuur wil daarentegen de mogelijke vernieuwing toch een serieuze kans geven.

In samenspraak met Jack Edelaar van de commissie stelt het bestuur voor de pilot voor te zetten met de medewerking van zoveel mogelijk verenigingen. Om het effect van een nieuw systeem te meten kan er ook met Excel gewerkt, aldus de commissie. Dit heeft de voorkeur van het bestuur, om daarmee te voorkomen dat we mogelijk van systemen afhankelijk worden die om welke reden dan ook niet zouden passen aan de bondssoftware en/of verenigingssoftware. Los van de op dit moment onduidelijke financiële consequenties.

Het bestuur ziet derhalve graag dat de pilot komend seizoen in de praktijk getest wordt. Tegelijkertijd zal op het bureau worden bekeken welke software-vernieuwing voor de basis CRM en boekhouding de komende jaren geschikt zal zijn. Een extra module voor competities, evenementen en scoreverwerking kan daarop naadloos aansluiten.

Dit geheel aan ontwikkelingen (inclusief kostenplaatje) zal op de bondsvergadering in 2025 aan de leden ter besluitvorming worden voorgelegd.

Stemt de Bondsvergadering in met het draaien van bovengenoemde pilot in Excel gedurende het seizoen 2024-2025?