

De exitenquête

Veel bowlingverenigingen kampen met een dalend ledenaantal. Eén ding dat door veel clubs gedaan wordt om dit probleem op te lossen, is actief beleid voeren op het gebied van ledenwerving. Behalve focussen op het aantrekken van nieuwe leden, is het echter ook belangrijk om te achterhalen waarom leden ervoor kiezen hun lidmaatschap te beëindigen. Met die input kun je bestaande leden wellicht makkelijker behouden! Je kunt vertrokken leden bijvoorbeeld een enquête sturen waarin zij hun beweegredenen toelichten. Een dergelijke enquête hoeft niet lang te zijn, en kan er als volgt uitzien:

Introductie

Onlangs heb je je afgemeld als lid van onze bowlingvereniging. Omdat we ons verenigingsbeleid graag verder ontwikkelen, zijn we benieuwd waarom je hebt opgezegd. Heb je tijd om een paar korte vragen in te vullen? Alvast bedankt voor je moeite!

1. *Persoonlijk*

- Wat is je naam?
- Hoe lang ben je lid geweest van onze bowlingvereniging?

2. *Beweegredenen*

- Hieronder staan een aantal redenen waarom leden kunnen stoppen. Kruis de redenen aan die voor jou een rol hebben gespeeld bij je beslissing om bij onze vereniging te stoppen. Er zijn meerdere antwoorden mogelijk!
 - Tijdgebrek door studie/werk
 - Verhuizing
 - Gezondheid/blessure/ziekte
 - Behoefte aan een andere sport
 - Behoefte aan het ontmoeten van nieuwe mensen
 - Ontevredenheid over de vereniging
 - Anders, namelijk..

3. *Verbeterpunten*

- Hieronder staan een aantal zaken die te maken hebben met onze vereniging. Zou je deze zaken een rapportcijfer willen geven en vervolgens willen aangeven of het onderwerp een rol heeft gespeeld in je afweging om bij ons te stoppen? Als je een onvoldoende hebt gegeven, zou je dan tevens in een paar woorden kunnen aangeven wat er volgens jou verbeterd zou moeten worden?
 - De gezelligheid met andere leden
 - De organisatie van de huisleague
 - De organisatie van de trainingen
 - De organisatie van de verenigingsactiviteiten
 - Het bestuur o De hoogte van de contributie
 - De reisafstand naar het bowlinghuis
 - De sfeer binnen de vereniging
 - Anders, namelijk..?

4. *Tot slot*

- Wil je nog iets anders opmerken?
- Wat vind je van deze enquête?