

De verenigingsenquête

Bent u op de hoogte van de wensen, behoeften en meningen van uw leden? Wat vinden zij van de activiteiten, trainingen en toernooien? Zijn hun verwachtingen toen ze lid werden van de club waargemaakt? Zo nee, waar zit 't verschil? En er vanuit gaande dat ieder lid ergens goed in is; wie kan wat voor de club betekenen?

Huidige leden ondervragen

Het regelmatig ondervragen van uw leden is zeer belangrijk. Dit kan gebeuren tijdens ledenvergaderingen, inspraak- en informatieavonden, maar natuurlijk ook informeel tijdens activiteiten en clubavonden. Daarnaast is een (jaarlijks) terugkerende ledenenquête een zeer handig middel. Het voordeel van zo'n enquête is dat mensen rustig de tijd krijgen om aan te geven wat ze van bepaalde zaken vinden. Een ledenenquête kan op die manier interessante informatie opleveren over de mening van leden - als groep én als individu.

Voorbeeld

Hieronder vindt u een voorbeeld van een ledenenquête. Uiteraard kan dit voorbeeld naar uw eigen wensen en situatie worden aangepast.

Introductie

Hoe denk jij over onze vereniging? Dat horen we graag van je! Daarom hebben we een enquête opgesteld die je de mogelijkheid geeft om over allerlei onderwerpen je mening te geven. Het invullen van deze enquête duurt ongeveer een kwartier. We hopen dat je die tijd wil vrijmaken! Uiteraard gaan we met de verkregen input aan de slag, daarover hoor je binnenkort meer van ons.

Ook namens de rest van het bestuur, ontzettend bedankt voor je medewerking!

[Voornaam] [Achternaam]

Voorzitter [naam vereniging]

1. Algemeen

- Wat is je naam?
- Wat vind je leuk aan onze vereniging?
- Wat vind je minder leuk aan onze vereniging?
- Wat vind je van de sfeer binnen de vereniging?
- Voel je je op je gemak binnen de vereniging?
- Wil je volgend seizoen lid blijven?
 - Ja, want..
 - Nee, want..
 - Weet ik nog niet, dat hangt af van..
- Ben je ook lid van andere (sport)verenigingen? Zo ja, van welke?

2. Bestuur en commissies

- Vind je het bestuur voldoende zichtbaar en aanspreekbaar?
- Weet je bij wie je terecht kunt met vragen, problemen en klachten?
- Vind je de commissies voldoende zichtbaar en aanspreekbaar?
- Vind je dat vrijwilligers voldoende worden gewaardeerd?

3. Communicatie

- Vind je dat het bestuur de leden voldoende informeert over wat er gebeurt binnen de vereniging?
- Via welke communicatiekanalen word je het liefste geïnformeerd over verenigingszaken?

4. Aanbod

- Is de huidige contributie in verhouding tot wat je ervoor terug krijgt?
- Wat vind je van de trainingen?

- Wat vind je van huisleague?
- Wat vind je van de toernooien?
- Wat vind je van de gezelligheidsactiviteiten?
- Past ons aanbod bij jouw behoeften als bowler? Zo nee, wat mis je?

5. Accommodaties

- Wat vind je van het bowlinghuis?
- Wat vind je van de openingstijden van het bowlinghuis?
- Wat vind je van het assortiment in het bowlinghuis?
- Wat vind je van de consumptieprijzen in het bowlinghuis?

6. Actief worden/blijven

- Waarin ben jij goed? Zou je vanuit dat talent iets voor onze vereniging kunnen betekenen?
- Heb je interesse om volgend seizoen een activiteit te organiseren?
- Heb je interesse om volgend seizoen trainer te worden?
- Heb je interesse in een bestuursfunctie?
- Wil je jezelf op een andere manier voor onze vereniging inzetten? Zo ja, hoe?

7. Tot slot

- Heb je nog ideeën, tips of kritiekpunten die je graag kwijt wil?
- Wat vind je van deze ledenenquête?

Afsluiting

Bedankt het invullen van deze vragen! We gaan met de antwoorden aan de slag en komen er binnenkort via de website, het clubblad en/of de ALV bij jullie op terug.

Reageren op antwoorden

Door het versturen van een dergelijke enquête krijgt uw vereniging inzicht in hetgeen leden motiveert en frustreert. Het is echter van cruciaal belang om te laten zien dat u als bestuur iets met de verkregen input doet. Gaat er iets veranderen? En wordt er wel écht geluisterd naar de (kritiek)punten die in de enquête op een rijtje zijn gezet? Schrijf er vanuit het bestuur bijvoorbeeld eens een stuk over in het clubblad, of bel leden persoonlijk op als uit hun enquête blijkt dat bepaalde zaken binnen de vereniging ze erg hoog zitten. Alleen wanneer expliciet wordt laten zien dat leden serieus worden genomen en dat hun antwoorden worden gebruikt om het verenigingsbeleid vorm te geven, kan een ledenenquête als een waardevol beleidsinstrument worden beschouwd.

Online enquêtes maken

U kunt gratis enquêtes maken via surveymonkey.nl of onderzoekdoen.nl.



Wilt u meer weten over dit onderwerp? Neem contact op met Anne Schulze:

E aschulze@bowlen.nl

T 0318 55 93 43