

Wachtstatus

De wachtstatus is in het verleden ingevoerd vanwege de administratieve handelingen bij de seizoensovergang. Ledenlijsten werden via floppydiskettes per post verstuurd vanuit het bondsbureau naar verenigingen. De verenigingen op hun beurt muteerden de gegevens en stuurden de diskettes (diskettes bleven soms enige tijd liggen bij de verenigingen) weer terug naar het Bondsbureau. Het Bondsbureau verwerkte de gegevens op haar beurt weer in het systeem. Deze manier van werken kostte erg veel tijd, verwerkingstijd die in het tijdperk van de online ledenadministratie niet meer noodzakelijk is.

Het administratieve proces van de wachtstatus is omslachtig en foutgevoelig. Bij leden waarvan het nog niet zeker is of zij in het komende seizoen nog lid zullen blijven is de wachtstatus een middel om deze leden 1 maand "bedenkijd" te geven. Leden kunnen tot uiterlijk 1 augustus in de wacht worden gezet. 1 augustus is er een eerste factureringsronde, van alle leden die niet in de wachtstatus staan. Bij leden van wie de wachtstatus na 1 augustus 2015 wordt opgeheven zal begin oktober een tweede factureringsronde worden uitgevoerd. Bij leden van wie op 1 oktober 2015 de wachtstatus nog niet is opgeheven is het uitgangspunt dat zij de huidige status van hun lidmaatschap wensen te handhaven. 1 oktober is er een tweede factureringsronde.

Het verwerken van de mutaties wordt door de ledenadministrateurs van de verenigingen niet altijd correct gedaan. Leden worden niet op de juiste manier en voor de juiste datum in de wachtstatus gezet. Ook worden ze niet altijd op de juiste manier weer van de wachtstatus afgehaald dan wel afgemeld. Het corrigeren van deze fouten, het afhandelen van vragen hierover die binnenkomen per mail en telefoon en de 2 factureringsrondes wordt gedaan door de ledenadministratie van de NBF. Er is een piekbelasting op het Bondsbureau van ongeveer half juli tot en met eind oktober.

De wachtstatus wordt verder door steeds meer verenigingen op een onjuiste manier gebruikt, er zijn verenigingen die alle leden in de wachtstatus zetten. NBF heeft hierdoor geen goed beeld van de leden die op een bepaald moment lid zijn.

Omdat de NBF niet meer met floppydiskettes werkt en wij zien dat de wachtstatus een (overbodige) administratieve handeling is, stellen wij voor om de wachtstatus te laten vervallen.

Wij stellen voor dat verenigingen één maand extra krijgen voor het muteren van hun gegevens. Uit ervaring blijkt dat dit in verband met de vakantieperiode ook gewenst is.

De deadline voor het muteren van gegevens zal dan vast moeten worden gesteld op 1 september in plaats van (uiterlijk) op 31 juli. 1 september begint ook het nieuwe seizoen. De factuur voor alle aangemelde leden wordt dan verstuurd na 1 september. Er volgt geen tweede factureringsronde. Als "compensatie" voor de wachtstatus stellen wij voor dat afgemelde leden (die zich bedenken en toch lid willen blijven) tot 1 oktober kosteloos heraangemeld kunnen worden door de vereniging.